

ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, А ТАКЖЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ

Часть 3
Сроки



проект «Правовое просвещение»

ВРЕМЯ – УДИВИТЕЛЬНОЕ ЯВЛЕНИЕ

ЕГО ТАК МАЛО, КОГДА НЕ
УСПЕВАЕШЬ И ТАК МНОГО,
КОГДА ЖДЕШЬ



Регламентация сроков, установление их пределов имеет одно из ключевых значений при рассмотрении обращений заявителей

Срок, с одной стороны, должен быть достаточным для надлежащего рассмотрения обращения и выполнения требуемых процедур. С другой стороны, он должен служить для заявителя гарантией своевременной реализации его прав и законных интересов, обеспечивать понимание того, когда ожидать разрешения поставленного вопроса

Несоблюдение сроков является наиболее часто встречающимся нарушением, выявляемым при проведении проверок исполнения законодательства об обращениях. Это определяет необходимость повышенного внимания к вопросу соблюдения сроков со стороны как субъектов, рассматривающих обращения, так и субъектов, обеспечивающих контроль и надзор в этой сфере

СВОЕВРЕМЕННОСТЬ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

один из принципов
деятельности по
рассмотрению обращений
заявителей

В развитие данного принципа Закон обязывает субъектов, рассматривающих обращения:

- принимать и рассматривать обращения заявителей в установленные им сроки
- обеспечивать необходимые условия для своевременного и эффективного рассмотрения обращений заявителей должностными лицами, правомочными принимать решения
- своевременно сообщать заявителям о решениях, принятых по обращениям

ПРИЕМ И РЕГИСТРАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ



- Органы власти и управления, юридические лица, учредителем (участником) которого является ПМР либо муниципальное образование, обязаны обеспечить прием письменных и электронных обращений заявителей **в течение времени работы** данного органа, юридического лица **на протяжении всего рабочего дня**
- Отказ в приеме обращения запрещается
- Поступившие обращения подлежат обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению
- Письменное обращение заявителя подлежит обязательной регистрации **в течение 3 (трех) рабочих дней** с момента его поступления, если иное не предусмотрено действующим законодательством ПМР

Входящий № _____

ОТ «__» _____ 20 __ г.

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

Решения по обращениям заявителей
должны быть приняты в течение 1 (одного) месяца
со дня их поступления и регистрации



В случаях, когда необходимо проведение специальной проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, данный срок в порядке исключения может быть продлен руководителем соответствующего органа государственной власти и управления, органа местного самоуправления или его заместителем, должностным лицом, руководителем юридического лица, **но не более чем на 1 (один) месяц.**

О продлении срока обязательно необходимо уведомить заявителя

Продление срока рассмотрения обращения свыше 2 месяцев

Общий срок рассмотрения обращения не может превышать 2 месяцев, за исключением случаев, когда материалы, необходимые для принятия решения и ответа заявителю, рассматриваются в суде

В таких случаях общий срок рассмотрения обращения продлевается на весь период судебного разбирательства



в течение
5 рабочих
дней
с момента
принятия
решения
следует

- направить сообщение заявителю о результатах рассмотрения обращения
- сообщить в письменной форме заявителю о продлении срока разрешения обращения свыше 1 месяца
- письменно уведомить заявителя об оставлении обращения без рассмотрения
- уведомить заявителя в письменной форме о прекращении переписки

Календарь выходных и праздничных дней в 2022 году
(при пятидневной рабочей неделе)

Январь	Февраль	Март	Апрель
пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
Май	Июнь	Июль	Август
пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	пн вт ср чт пт сб вс 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКОВ

Срок, исчисляемый месяцами, истекает в соответствующее число последнего месяца срока

Срок, исчисляемый днями, истекает в последний день исполнения обращения

В случае если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, то днем окончания срока считается непосредственно следующий за ним рабочий день



Обязанности без предельного срока

Органы государственной власти и управления (включая подведомственные им органы, организации и структурные подразделения), органы местного самоуправления, должностные лица, а также юридические лица, учредителем (участником) которых является ПМР либо муниципальные образования, согласно нормам Закона обязаны:

- регулярно проводить личный прием заявителей, информируя население о времени и порядке личного приема
- периодически публиковать в средствах массовой информации аналитические материалы о характере и результатах рассмотрения обращений заявителей

Все субъекты, рассматривающие обращения, также обязаны:

- систематически обобщать обращения заявителей с целью изучения общественного мнения, совершенствования своей работы, своевременного выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов заявителей

регулярно

периодически

систематически

СРОК ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ ЗАЯВИТЕЛЕМ

Жалоба может быть подана **не позднее 1 месяца** с момента, когда заявителю стало известно о нарушении его прав, и **не позднее 3 месяцев** со дня получения письменного или устного уведомления об отказе в удовлетворении требований, содержащихся в обращении, за исключением случаев, когда действующим законодательством предусмотрены иные сроки рассмотрения жалоб

ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ

Пропущенный по уважительной причине срок подачи жалобы может быть продлен по решению соответствующего органа или должностного лица, руководителя юридического лица при предоставлении подтверждающих документов. Если срок подачи жалобы истек и не продлен, заявитель может обратиться с жалобой к вышестоящему должностному лицу либо в вышестоящую инстанцию



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ СРОКОВ



Дисциплинарная ответственность

Несоблюдение требований Закона, устанавливающих соответствующие сроки, является основанием для привлечения виновных лиц к дисциплинарной ответственности (замечание, выговор, иные дисциплинарные взыскания)

Административная ответственность

Согласно статье 5.58 КоАП ПМР нарушение сроков рассмотрения обращений, предусмотренных законом, либо неинформирование заявителя о решении, принятом по результатам рассмотрения обращения, влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 10 до 25 РУ МЗП

Совершение тех же деяний повторно либо если они повлекли существенные нарушения прав граждан, юридических лиц, а также общественных объединений, влечет наложение штрафа на должностных лиц в размере от 25 до 50 РУ МЗП

Установленный срок неизбежно наступит



НА СТРАЖЕ ЗАКОНА



Подготовлено Главным организационно-контрольным управлением
проект «Правовое просвещение»

2022