

ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, А ТАКЖЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ

Часть 1
Общие положения



проект «Правовое просвещение»

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Конституция
Приднестровской
Молдавской
Республики

Статьи 16, 27, 29, 45, 53
содержат основы
законодательства
в этой сфере

Закон ПМР
от 8 декабря 2003 года
№ 367-3-III «Об обращениях
граждан и юридических лиц,
а также общественных
объединений»*

Базовый нормативный документ,
необходимо обеспечивать его
исполнение, отслеживать
изменения и дополнения в него

Порядок
рассмотрения
обращений
заявителей

Должен быть утвержден
органами государственной
власти и управления,
местного самоуправления,
юридическими лицами
(пп. а) п. 1 ст. 9 Закона)

* - далее Закон

Закон регулирует рассмотрение обращений

- ✓ поступивших от заявителей или их представителей непосредственно в органы государственной власти и управления, органы местного самоуправления, к должностным лицам, к руководителям юридических лиц всех форм собственности, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращениях вопросов
- ✓ поступивших в органы государственной власти и управления от депутатов Верховного Совета, депутатов городских и районных (сельских) Советов народных депутатов, из редакций газет, журналов, телевидения, радио и других средств массовой информации ПМР, по линии прямой телефонной связи

Действие Закона НЕ распространяется на

- ✗ обращения, для которых предусмотрен иной порядок рассмотрения, установленный законами (например, Законом от 19 августа 2016 года № 211-3-VI «Об организации предоставления государственных услуг»)
- ✗ обращения, которые рассматриваются в порядке конституционного, уголовного, гражданского, арбитражного, административного судопроизводства (т.е. по нормам Конституционного закона «О Конституционном суде ПМР», УПК, ГПК, АПК, КоАП)
- ✗ запросы в архивы, библиотеки, органы статистики

ЧТО ЗАКОН ПОНИМАЕТ ПОД ОБРАЩЕНИЕМ?

Обращение – направленное в орган государственной власти и управления, орган местного самоуправления или должностному лицу, к руководителю юридического лица в устной, письменной или электронной форме предложение, заявление, жалоба, ходатайство, в том числе коллективное обращение или петиция

ФОРМЫ ОБРАЩЕНИЙ

УСТНАЯ



ПИСЬМЕННАЯ



ЭЛЕКТРОННАЯ



ЗАЯВИТЕЛЬ:

**гражданин/
юридическое
лицо**

понятие «гражданин» по Закону включает граждан Приднестровской Молдавской Республики, иностранных граждан, лиц без гражданства



понятие «юридическое лицо» включает в себя также понятие «общественное объединение», если Законом не предусмотрено иное

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

это лицо, выступающее с обращением от имени заявителя

полномочия представителя удостоверяются в порядке, предусмотренном гражданским процессуальным законодательством ПМР

закон не ограничивает полномочия представителя по видам и формам обращений, важно наличие соответствующих полномочий

ЗАЯВИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО



- лично или через своих уполномоченных представителей обращаться к субъектам, в компетенцию которых входит разрешение поставленных в обращениях вопросов
- обращаться на одном из официальных языков Приднестровской Молдавской Республики, которым он владеет (статья 5 Закона, статья 20 Закона ПМР «О языках в ПМР»)
- представлять доказательства, обосновывающие содержащиеся в обращении требования
- на рассмотрение обращения в порядке и сроки, установленные законодательством, получение ответа
- обжалования принятого по обращению решения
- на возмещение материального и морального вреда, причиненного в результате нарушения органом власти или должностным лицом законодательства об обращениях
- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, затрагивающими его права и законные интересы, если иное не предусмотрено законом

СУБЪЕКТЫ, РАССМАТРИВАЮЩИЕ ОБРАЩЕНИЯ, ИМЕЮТ ПРАВО



- приглашать заявителей для личной беседы
- в установленном порядке запрашивать дополнительные материалы и получать объяснения у должностных лиц, юридических лиц и граждан
- привлекать переводчиков и экспертов
- создавать комиссии для проверки фактов, изложенных в обращениях, с выездом на место
- проверять исполнение ранее принятых ими решений по обращениям заявителей

органы государственной власти и управления, органы местного самоуправления и должностные лица также вправе:

- поручать рассмотрение обращения другим органам, организациям, должностным лицам в порядке ведомственной подчиненности, кроме тех, действия (бездействие) которых обжалуются
- контролировать ход рассмотрения обращений

Субъекты, рассматривающие обращения, обязаны

- утверждать порядок рассмотрения обращений заявителей и обеспечивать его выполнение
- осуществлять прием, регистрацию и учет поступивших обращений (прием письменных и электронных обращений осуществляется на протяжении всего рабочего дня данного органа, юридического лица, а в установленных законом случаях – круглосуточно)
- рассматривать по существу обращения заявителей в порядке и в сроки, которые установлены Законом
- исключать случаи возложения проверок на лиц, в отношении которых имеются основания полагать, что они заинтересованы в необъективном решении вопроса
- принимать законные и обоснованные решения по существу каждого поставленного в обращении вопроса, обеспечивать выполнение этих решений
- своевременно сообщать заявителям в письменной/электронной форме, о решениях, принятых по обращениям, в случае их отклонения – указывать мотивы отклонения, разъяснять их право и порядок обжалования принятых решений
- обеспечить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, затрагивающими его права и законные интересы, если иное не предусмотрено законом

Субъекты, рассматривающие обращения, обязаны

- обеспечивать необходимые условия для своевременного и эффективного рассмотрения обращений заявителей должностными лицами, правомочными принимать решения
- систематически анализировать и обобщать обращения, содержащиеся в них критические замечания, изучать общественное мнение в целях совершенствования работы, своевременного выявления и устранения причин нарушения прав, свобод и законных интересов заявителей
- проверять состояние работы с обращениями в подведомственных органах, организациях и структурных подразделениях, для юридических лиц – в филиалах, представительствах, принимать меры по устранению выявленных нарушений

Органы государственной власти и управления (включая подведомственные им органы, организации и структурные подразделения), органы местного самоуправления, должностные лица, а также юридические лица, учредителем (участником) которых является ПМР либо муниципальные образования, также обязаны:

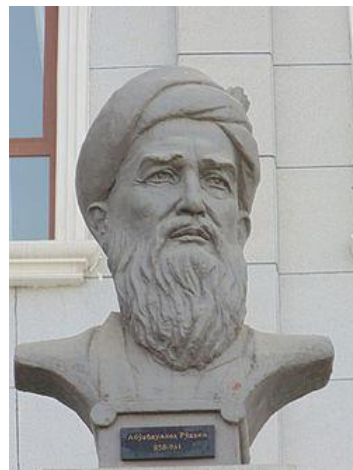
- регулярно проводить личный прием заявителей, информируя население о времени и порядке личного приема
- периодически публиковать в средствах массовой информации аналитические материалы о характере и результатах рассмотрения обращений заявителей

ЗАПРЕЩАЕТСЯ



- отказ в приеме обращения
- направлять на рассмотрение жалобы тем органам и должностным лицам, юридическим лицам, действия (бездействие) которых обжалуются
- без согласия заявителей разглашать сведения и распространять информацию, составляющую личную, семейную или иную охраняемую законом тайну
- разглашать сведения о ФИО, месте жительства, работы или учебы гражданина (при наличии его просьбы об этом)

«Просителей иные не выносят,
Не выслушав, на полуслове бросят.
Ты слушаешь, но выслушать не в силах,
А каково же мне, который просит?»



Рудаки
персидский поэт

Ответственность субъектов, рассматривающих обращения

за нарушение законодательства об обращениях
предусмотрена ответственность виновных должностных лиц,
в том числе за преследование заявителя в связи с его обращением
(статьи 35, 36 Закона)



Дисциплинарная ответственность устанавливается

- Трудовым кодексом ПМР
- Законом ПМР от 27 апреля 2012 года № 53-3-V «О государственной гражданской службе ПМР»
- иными актами, регламентирующими прохождение отдельных видов службы



Административная ответственность предусмотрена КоАП ПМР

- статья 5.54 - неправомерный отказ в приеме или рассмотрении обращений
- статья 5.55 - принятие заведомо необоснованного и (или) незаконного решения либо направление неполного или необоснованного ответа
- статья 5.56 - умышленное нарушение прав и законных интересов граждан, связанное с преследованием их за подачу обращений либо за содержащуюся в них критику
- статья 5.57 - оставление обращения без рассмотрения
- статья 5.58 - нарушение сроков рассмотрения обращений
- статья 5.27 - неправомерный отказ в предоставлении гражданину, в том числе адвокату в связи с поступившим от него адвокатским запросом, и (или) организации информации, предоставление которой предусмотрено законом, несвоевременное ее предоставление

Уголовная ответственность наступает по нормам Уголовного кодекса ПМР

- статья 281 УК ПМР предусматривает наказание за **злоупотребление должностными полномочиями**, т.е. использование должностным лицом своих служебных полномочий вопреки интересам службы, или полномочий вопреки своим должностным обязанностям если это деяние совершено из корыстной или иной личной заинтересованности и повлекло существенное нарушение прав и законных интересов граждан или организаций, либо охраняемых законом интересов общества или государства, либо повлекло тяжкие последствия
- по статье 289 УК ПМР уголовное наказание может также последовать в случае **халатности** - неисполнения или ненадлежащего исполнения должностным лицом своих обязанностей вследствие недобросовестного или небрежного отношения к службе, либо обязанностей по должности если это повлекло существенное нарушение прав и законных интересов граждан или организаций либо охраняемых законом интересов общества или государства, или повлекло по неосторожности смерть человека или иные тяжкие последствия

Возмещение материального или морального вреда

Граждане вправе в порядке, предусмотренном действующим законодательством ПМР, обратиться в суд с заявлением о возмещении материального и морального вреда, причиненного им в результате нарушения органом власти или должностным лицом законодательства об обращениях



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЯВИТЕЛЕЙ



наступает за подачу обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица (работника), а также членов его семьи

- Статья 5.61 КоАП ПМР устанавливает ответственность за оскорбление
- Статья 116 УК ПМР – ответственность за угрозу убийством или причинением тяжкого вреда здоровью

заявители, систематически предъявляющие заведомо необоснованные требования, влекущие значительные материальные затраты, связанные с рассмотрением их обращений, могут быть привлечены к ответственности с компенсацией понесенных затрат за их счет



НА СТРАЖЕ ЗАКОНА



Подготовлено Главным организационно-контрольным управлением
проект «Правовое просвещение»

2021